



Petteri Virranta: "Yhteistyö Hormexin kanssa on parantunut vuosi vuodelta"

Virranta-yhtiöt ovat työskennelleet Hormexin kanssa jo kymmenisen vuotta, josta tiivistä yhteistyötä on tehty pari vuotta. Virranta-yhtiöiden toimitusjohtaja Petteri Virranta kehuu Hormexin tuotteita laadukkaiksi ja näkee yhteistyön jatkuvan vielä pitkään.

Yhteistyö Hormexin kanssa sai alkunsa, kun asiakkaat kyselivät erilaisia tuotteita ja palveluita ja Virranta-yhtiöt tarvitsivat uuden yhteistyökumppanin toimittamaan niitä. Hormex toimittaa Virranta-yhtiöille horminkorjausmassoja, imureita, vedonparantajia, erilaisia piippuja ja hormitarvikkeita.

– Näkisin, että Hormexilla on monipuoliset tuotteet. Yritys on toiminut alalla pitkään ja haluaa erottua muista kilpailijoista laadukkailla tuotteilla ja palveluilla, Virranta kehuu.

Erinomaista asiakaspalvelua

– Toimintaperiaatteeseeni kuuluu, että yrityksellä, jonka kanssa teen kauppaa, täytyy olla kasvot. Näin syntyy luottamuksellista kauppaa ja uskaltaa kysyä isoja ja pieniä asioita, Virranta pohtii.

Virranta kehuu myös Hormexin nettisivuja näyttäväksi ja erityisesti sivujen asiakaspalveluchattia toimivaksi.

– Hormex toimii asiakaspalvelussa erinomaisesti. Olemme saaneet kysymyksiin vastauksia chatin kautta ja tarjouspyyntöihin on aina vastattu asiallisesti ja nopeasti, Virranta kertoo.

”Käytännön rutiinit ovat helpottuneet”

Yhteistyön parhaiksi puoliksi Petteri Virranta luettelee muun muassa erikoistilanteiden ratkaisun. Hormisaneerauksissa on erilaisia ongelmia ratkottavana, mutta yhdessä Hormexin kanssa ratkaisut on aina löydetty.

– Käytännön rutiinit ovat helpottuneet. Meillä työnjohtajilla on hinnoittelut aina selvillä ja se helpottaa käytännön elämää. Saamme palvelun asiakkaalle nopeasti, Virranta luettelee.

Virranta-yhtiöiden toimintaan kuuluu, että palvelut toimitetaan asiakkaalle avaimet käteen -periaatteella. Jokaiselle asiakkaalle ja jokaiseen kohteeseen pyritään löytämään parhaat tuotteet.

– Hormexin tuotteet ovat toimineet tässä erinomaisesti ja niillä on pystytty toimittamaan asiakkaille laajoja ja kattavia saneerauspalveluita. Voin suositella Hormexia sekä Hormexin tuotteita – molemmat ovat laadukkaita, Virranta päättää.